

Số: /HCC-HTGS

Nghệ An, ngày tháng 6 năm 2025

V/v đóng Cổng Dịch vụ công tỉnh Nghệ
An và đảm bảo hoạt động tiếp nhận, giải
quyết TTHC

Kính gửi:

- Các Sở, Ban, Ngành thuộc UBND tỉnh;
- UBND các phường, xã trên địa bàn tỉnh Nghệ An;
- Viễn thông Nghệ An.

Thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-CP của Chính phủ ngày 08/5/2025; Công văn số 623/TTg-KSTT ngày 30/5/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai Cổng Dịch vụ công quốc gia thành điểm “một cửa số” tập trung, duy nhất quốc gia; Quyết định số 1667/QĐ-UBND ngày 11/6/2025 của UBND tỉnh Nghệ An về việc chuyển giao chức năng, nhiệm vụ Quản lý, quản trị, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An từ Cổng Thông tin điện tử sang Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An.

Để triển khai nhiệm vụ theo đúng tiến độ, đảm bảo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính thuận lợi, không bị gián đoạn khi mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thông báo cho các cơ quan, đơn vị liên quan một số nội dung sau:

1. Đóng giao diện Cổng Dịch vụ công tỉnh Nghệ An **bắt đầu từ 0h00 ngày 01/7/2025**. Tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>. Cán bộ, công chức viên chức của các sở, ban, ngành thuộc UBND tỉnh, UBND cấp xã sử dụng tài khoản đã được cấp truy cập vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An tại địa chỉ <https://motcua.nghean.gov.vn/> để thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC.

2. UBND cấp xã sau khi đi vào hoạt động, gửi văn bản cung cấp thông tin tài khoản thụ hưởng chuyên thu phí, lệ phí giải quyết TTHC của đơn vị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thiết lập, cài đặt lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Nghệ An theo quy định.

Trong quá trình khai thác, sử dụng nếu có khó khăn vướng mắc, liên hệ thông qua các đầu mối của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Nghệ An để được hướng dẫn, hỗ trợ, cụ thể như sau:

- Đồng chí Lê Na – Chuyên viên, điện thoại: 0904.056.799.
- Đồng chí Nguyễn Trọng Dũng – Chuyên viên, điện thoại: 0985.459.459.
- Đ/c Nguyễn Thị Thanh Huyền – Chuyên viên, điện thoại: 0944.811.194

Trung tâm thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan và tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Phó Chủ tịch TT UBND tỉnh (b/c);
- Chánh VP UBND tỉnh;
- Bureau điện Nghệ An;
- Giám đốc Trung tâm;
- Công TTĐT Nghệ An;
- Lưu: VT, HTGS(D).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Đình Mỹ